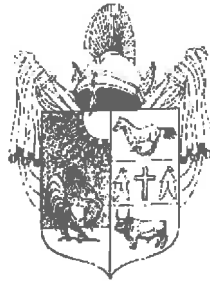


G. napirend



ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő:

Nagy Attila Gyula polgármester

Tárgy:

Beszámoló a kistérségi szociális feladatok ellátásáról

Iktatószám:

313- 65 /2017.

Melléklet

Homokháti Szociális Központ és a
ISZEK Támogató Szolgálat
beszámoló

Felelős:

Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve:

Pénzügyi Bizottság

*Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

2017. június 20.

15



ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

☎ 6794 Üllés, Dorozsmai út 40.

☎ 62/282-122

☎ 62/582-050, ✉: hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: 313- /2017..

Tárgy: Beszámoló a kistérségi
szociális feladatok ellátásáról

Ügyintéző: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Hivatkozási szám:

Ügyintéző elérhetősége: 62/282-122/222 mellék

Melléklet: 2 db beszámoló anyag

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselő-testület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2016. december 13-i ülésén jóváhagyta a Képviselőtestület 2017. évi üléstervét.

A képviselők a Képviselőtestület június 27-i ülésének napirendjeként elfogadták a „Beszámoló a kistérségi szociális feladatok ellátásáról” című napirendet.

A napirendben szereplő intézmények vezetőitől bekértük a 2016. évre vonatkozó beszámolókat, melyek jelen előterjesztés részét képezik.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen

...../2017.(VI.27.)önkormányzati határozat

Tárgy: A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2016. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – I.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2016. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 6787 Zákányszék Dózsa György utca 44.
- 3) Irattár

...../2017.(VI.27.)önkormányzati határozat

Tárgy: A Támogató Szolgálat 2016. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – II.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Támogató Szolgálat 2016. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) Integrált Szociális és Egészségügyi Központ – Támogató Szolgálat, 6795 Bordány Kossuth utca 53/2.
- 3) Irattár

Üllés, 2017. június 20.

Nagy Attila Gyula
polgármester

Beszámoló a Homokháti Szociális Központ Üllés közigazgatási területén végzett 2016. évi tevékenységéről

A Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézménye a szociálisan rászorulóknak részére szociális alapszolgáltatásokat biztosít.

Az életkor előre haladtával emelkedik a mindennapi életvitelükben korlátozott személyek, mások segítségétől függő, ápolásra, gondoskodásra szorulóknak aránya. Településükön az egyik legfontosabb cél az, hogy az időskorúak jóléte szempontjából a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyén önmagáért és családjáért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Az ápolásra, gondozásra szoruló egyén vagy hozzátartozója kérelemmel fordulhat a szociális intézményhez, ahol segítséget és információt kap a szociális ellátásokról. Az intézmény feladata a rászorult és az ellátást igénybe vevő lakosok szociális biztonságának megteremtése. A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A gondozási szükséglet vizsgálatát átruházott hatáskörben a Tagintézmény-vezető végzi, amely tartalmazza az önkiszolgálási, önellátási képességet, a mozgás-mentális funkciókat, az egészségügyi ellátás és felügyelet iránti igényt, a szociális körülményeket, illetve ezen tevékenységek ellátásának mértékét és módját. A vizsgálat eredményét írásbeli szakvéleménnyel igazolja.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az Üllési Tagintézmény által biztosított szociális alapszolgáltatások az Sztv. alapján:

1. Házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
3. Közösségi pszichiátriai ellátás 2011.01.01-től
4. Család - és gyermekjóléti szolgáltatás 2007.01.31 -től
5. Idősek nappali ellátása 2010.01.01-től

Az Üllési Tagintézmény a 2012. évtől kezdődően Üllés, Radnai utca 22. szám alatt működik, ahol mindenki számára hozzáférhetően, egymásra épülően biztosítja az ellátást. A család - és gyermekjóléti szolgálat, a házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátására vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a településen. A közösségi pszichiátriai ellátás az Ásotthalmi Tagintézmény szakmai vezetése alatt álló szakmai egységhez kapcsolódik, a településen az ellátottak számára nyitva álló helyiségben biztosított az ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai koordinálása az Intézmény központján keresztül történik.

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére indokolt esetben akár 2 féle szolgáltatást is nyújt az intézmény (pl. házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). A komplex alapszolgáltatás nyújtásának célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtva az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában. Az alapszolgáltatás biztosításával, hatékony gondozással kitolódik az esetleges bentlakásos intézménybe vagy egészségügyi intézménybe való elhelyezés időpontja.

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

A intézmény a szolgáltatás keretében az ellátottak számára szükségleteinek megfelelően biztosítja saját lakásán, lakókörnyezetében önálló életvitelének fenntartását.

2015. decemberében változás következett be a házi segítségnyújtásban. A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szerint az ellátottjainkat felül kellett vizsgálni az új értékelő adatlap alapján 2015.12.31. napjáig az ellátott házi orvosának bevonásával. A felülvizsgálat elvégzése után 2016. januárjától két kategóriába kellett sorolni az értékelő adatlap alapján, a kapott pontszámok szerint az ellátottakat: személyi gondozásban részesülnek azon ellátottak, akik a felülvizsgálat során 20 pontot vagy ennél magasabb pontszámot értek el. Szociális segítségben pedig azon ellátottaink részesülnek, akik 20 pont alatti pontszámot szereztek. 2017. januártól az ellátotti megállapodásokat szociális segítségre vagy személyi gondozásra kell megkötöni.

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott gondozási tevékenységek:

Szociális segítség körében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás körében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás

-
- körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztórmazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

Ellátottakra vonatkozó információk:

Házi segítségnyújtásban 2016. december 31.-i állapot szerint 19 fő részesült, viszont a működési engedélyben foglalt 18 fő ellátását napi szinten nem haladtuk meg. A szolgáltatás igénybevétele 2016.05.01. napjától továbbra is térítésmentes, viszont egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 540,- Ft/gondozási óra. 2017. május 1. napjától térítésmentes, napi egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 540,- Ft/gondozási óra. Tartási-eltartási kötelezettséggel rendelkező ellátást igénylő esetén: 600.- Ft/gondozási óra. Az intézmény térítési díjait Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete állapította meg. A 2016. évben házi segítségnyújtás kormányzati funkció -térítési díj nem folyt be, az ellátottak nem igényeltek egy órán túli gondozást.

A 2016. évben jelentősen megnőtt a házi segítségnyújtásra várakozók száma, a település lakossága egyre jobban idősödik. A házi segítségnyújtás a törvény erejénél fogva kötelező alapszolgáltatási forma, ezért a várakozókat fel kell venni az ellátásba. A megnövekedett ellátotti igény miatt 2017. május 29. napján felvételre került 7 fő személyi gondozásba és további 2 fő szociális segítségre. Így 17 fő személyi gondozásra, és 12 fő szociális segítségre jogosult ellátottat látnak el a gondozónők. A Csongrád Megyei Kormányhivatallal egyeztetve a működési engedélyt módosítani lesz szükséges a fenti számok tükrében. Ez a munkavállalói létszámbővítést is szükségessé tenné a településen.

Személyi feltételek: A feladaton két fő szakképzett gondozónő van alkalmazásban, akik személyi gondozást végeznek, 1 fő szakképzetlen munkavállaló pedig szociális segítséget végez (Ginop pályázat keretében).

Működési engedély: határozatlan működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. A befogadott ellátotti létszám személyi gondozás esetén 18 fő.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Feladatok:

Az intézmény ellátási területén Ásotthalom, Forráskút, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Zákányszék községek és Mórahalom város közigazgatási területén biztosítja jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében:

- Az ellátottnál jelzőkészülék elhelyezését, használatának bemutatása és elmagyarázása
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékszám 2016.12.31. napján:

település	készülék szám (db)
Ásotthalom	20
Forráskút	19
Mórahalom	57
Öttömös	5
Pusztamérges	11
Üllés	28
Zákányszék	24
Összesen:	164

2016. évben előforduló segítségkérések főbb okok szerint Üllés vonatkozásában:

Segítségkérés oka	segítségkérések száma
Pszichés probléma	0
Elesés	1
Betegség, rosszullét	2
Krízishelyzet	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	2
Segítség az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok (Próbariasztások, áramkimaradások, akumlátor hiba stb.)	74

Az egyéb okok közé tartozik a próbariasztás, az áramkimaradás, áram ingadozás ami megzavarja a készüléket, így az tévesen jelet ad le. Az NRSZH kérése alapján félévente kötelező minden ellátottnál próbariasztást végezni. Ekkor a gondozók személyesen kimennek az ellátottakhoz, ahol próbariasztást végeznek mind a fali, mind a kézi kis készüléken. Ennek eredményeképpen kiszűrhetők az elem és esetleges akkumulátor hibák, amelyek orvoslásra kerülnek, így az ellátottak biztonságban tudhatják magukat.

Működési engedély: Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás.

2016. áprilisától 2 új készülék került kihelyezésre a településen, így a korábbi 26-ról 28-ra emelkedett a kihelyezett készülékek száma.

A 2016. év folyamán összesen 79 riasztás érkezett. A szolgáltatás a nap 24 órájában biztonságot, krízishelyzetben pedig segítséget nyújt az időseknek.

2013. április 1. napjától térítési díj Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete alapján 20,- Ft/készülék/ellátási nap. 2016. május 1. napjától változatlanul 20,- Ft/készülék/ellátási nap maradt.

Személyi feltételek: A feladatot ügyeleti rendszerben – két hetes váltással- 3 fő tanyagondnok látja el. Munkájukért tiszteletdíjban részesíti őket az intézmény.

3. Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi ellátás célja:

A közösségi ellátás célja elsősorban az, hogy a kliens a segítő közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. Ide tartoznak azon szolgáltatások, melyek a megkereső munkát, a különböző ellátások felé megjelenő motiválást segítik elő.

A közösségi ellátás eltér mind feladatában (szoros együttműködést kíván az egészségügyi ellátással), mind gondozási módszerében a hagyományos ellátási formák alkalmazásától. A szolgáltatás célcsoportjába nem csak a problémával küzdő személy, hanem közvetlen családja is beletartozik.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi ellátás a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a készségek, képességek felmérése, életviteli készségek fejlesztése, megtartása,
- az egyén pszichiátriai betegségének ismeretében az állapotváltozás követése, s a változásnak megfelelően szakmai segítségnyújtás, beavatkozás,
- az ellátott személy és a család számára felvilágosítás nyújtása és a jobb megértés biztosítása, az adott mentális betegségről, a gyógyszeres és egyéb terápiákról, azok céljairól, eszközeiről és lehetőségeiről, egyéni esetkezelés alkalmával az egyéni célok elérése érdekében a problémák feltárása, és azok megoldásának elősegítése,
- az ellátott személy rehabilitálása korábbi környezetébe,
- információ nyújtása az ellátott számára az ellátórendszerek különböző szolgáltatásairól,
- szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egyéni szükségletei alapján egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségek biztosítása (nyugdíjas klub, rendezvények, stb.),
- a közösségi gondozó együttműködési megállapodás alapján az egészségügyi és szociális, szervekkel az ellátott érdekében együttműködik

A közösségi pszichiátriai ellátást 2011. 01.01.-től vettük át Üllés Község Önkormányzatától működtetésre. A közösségi pszichiátriai ellátás a Homokháti Szociális Központban az

Ásotthalmi Tagintézményhez kapcsolódóan történik, a Tagintézmény szakmai vezetésével valósul meg. 2016. 12.31.-i állapot szerint az ellátotti létszám 14 fő.

Személyi feltétel: Napi 4 órában látja el a feladatát a szakfeladaton alkalmazott gondozónő. A feladatellátáshoz szükséges szociális alapképzettséggel rendelkezik (szociális asszisztens). Jelenleg folyamatban van a közösségi pszichiátriai gondozó szakképesítés megszerzése.

4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a Homokháti Szociális Központ keretein belül végzi tevékenységét. A kistérségi ellátás nagyon sok szakmai támogatást nyújt a családsegítő munkában.

Személyi feltételek: Szociális munkás és pedagógiai végzettséggel rendelkező szakember látja el a családsegítői munkakört.

2016. évi tevékenységének bemutatása

2016. január 1-vel hatályos törvényi változások számos területen megváltoztatták a korábbi gyakorlatot a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálatok tevékenységi körében. 2016- tól az elnevezés is változott, azóta Család-és gyermekjóléti szolgálatról beszélünk, ez jól tükrözi a törvényhozó célkitűzéseit:

Fókuszban a család (és benne a gyermek), mert a szolgálat az egész családdal foglalkozik- a gondozott gyermek szülője is ellátásba kerül. Nem különül el a családsegítésre és a gyermekjóléti szolgálatra.

Havi háromszori személyes találkozás, a gondozási munka egyik legszembetűnőbb változása

Jelzőrendszer megerősödése, a jelzőrendszeri tanácsadó státuszának kialakítása, akinek heti jelentést kell küldeni az érkezett jelzésekről: ki küldte azt, milyen veszélyeztetettségre utalt, milyen intézkedés valósult meg. A tanácsadó számos feladatot ellát jelenlétével, tanácsadásaival és a jelzés dokumentációival kapcsolatosan, illetve a beérkező jelzéseket statisztikailag is vizsgálja.

Párhuzamosságok megszüntetése, amely a két külön szolgálat miatt előfordult, főként abban az esetben, ha a gyermekjóléti családgondozó- ez a korábbi megnevezés volt- vagy családsegítő-családgondozó, egy családon belül is gondozta a személyeket.

Prevenció- eddig is jelen volt a szolgálatok életében, de most hangsúlyozottabbá vált, bár ehhez anyagi támogatás nem rendelődött, mint kötelező szolgáltatási elemhez.

Átmeneti nevelt: 5 fő. 2016-ban nem került sor családból való kiemelésre és családba fogadásra sem.

Tanácsadáson megjelent: 42 fő. Ők azok a kliensek, akik nem kerültek gondozásba, de több ízben megjelentek a szolgálatnál az év során.

Egyszeri/eseti ellátott: 52 fő. Ide sorolhatók, akik adományt kaptak, vagy egyszeri segítséget kértek, pl. formanyomtatvány kitöltésében kértek segítséget.

Forgalmi napló száma: 1375/2016

Lezárt esetek száma: 24.

Jelzések száma: 41db, ebből a 24 helyi jelzőrendszeri tagoktól érkezett.

Családsegítés - szociális munka: hajléktalanokkal, súlyos krónikus betegekkel, pszichiátriai – és szenvedély betegekkel, szülőkkel, időssekkel, fiatal felnőttekkel

A napi tevékenység során szoros együttműködés van a polgármesterrel, tanyagondnoki szolgálattal, technikai csoporttal, járási ügysegéddel, pszichológussal. Valamint a szociális igazgatás, egészségügyi ellátás munkatársaival. A szociális segítő munkára elmondható, hogy alapja a team munka, mert a hatékonyság csak így garantálható sok esetben. Ez azonban nem csak helyi, hanem kistérségi szinten is igaz, ami a kistérségi ellátás fontos eleme. A szakmai vezető biztosítja azt a típusú segítséget, ami engedi azt, hogy a családsegítő elsődlegesen a gondozási feladatokra tudjon koncentrálni- pl. jogszabályváltozásokról tájékoztatást nyújt, pályázatokat ír, munkáltatói jogkört gyakorol.

Pozitívumok a törvényi háttér tükrében:

Ügyfélfogadás-esetmenedzser, gyámhivatal, pszichológus, járási ügysegéd tekintetében. Nagyon fontos, hogy a múlt évben kialakult ennek a rendszere, a kliensek már megszokták, tudják, hogy kit milyen problémákkal lehet felkeresni.

Esetmegbeszélés, helyi szinten számos szakmaközi megbeszélés zajlott az év során az adott szakemberrel, aki legjobban ismeri az adott klienst- kistérségi szinten pedig havi egy alkalommal van több órás esetmegbeszélés, ami társul módszertani megbeszéléssel is.

Szakmai vezetés, amelyhez párosul egy biztos intézményi háttér, nagyon erős, a kistérségi ellátás pozitívuma.

Intézményi háttér létrehozása- szervezeti szinten a legnagyobb átalakítást igénylő feladat volt, mert a járási székhelyen kötelező volt egy új intézményt létrehozni, Család-és Gyermekjóléti központ néven. A központ munkatársai végzik a hatóság közeli munkát, működteti a speciális szolgáltatásokat, készenléti szolgálat telefonját, koordináló- munkáltató feladata van, az esetmenedzserek és a tanácsadók tekintetében.

Új státuszok kerültek kialakításra, hogy ezzel kétszintűvé váljon az ellátás. Szociális Segítő= családsegítő és hatóság-közeli munka = esetmenedzser és a már említett jelzőrendszeri tanácsadó.

Speciális szolgáltatások indultak el, Üllés nagyközség tekintetében ingyenesen elérhető a pszichológiai tanácsadás és a családterápia.

Üllés Nagyközség 2016-os évi Család-és gyermekjóléti szolgálatának munkája - a számok tükrében:

Az állandó lakosok száma: **3110 Fő**

A 18 éven aluliak száma: **538 Fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő: **133 fő**

Védelemben: **7 fő** az év során és egy gyermek tekintetében lett védelembe vételi javaslat benyújtva a Gyámhivatal felé, (jogerős határozat 2017-ben.)

Védelemből kikerül: **4 fő**, Költözés **2 fő** és eredményes eljárás **2 fő**.

Általánosan elmondható, hogy nagyobb együttműködési készség jellemzi a szülőket, mint a korábbi években. E mellett jelentős változás, hogy a speciális szolgáltatások igénybe vételével is hatékony segítséget tud nyújtani a probléma megoldásban.

Alapellátott: 26 fő kiskorúakra vonatkozó adat és együttműködő kliens: 42 fő Felnőttekre vonatkozó adat.

Elsődleges probléma típusok szerint:

Életviteli- felnőttekre vonatkozóan általában gyerek nélkül, családi-kapcsolati, gyermeknevelési, beilleszkedési és magatartászavar, ez utóbbi vonatkozik a kiskorúakra. Jelen van még az anyagi ok és az alkohol, mint másodlagos probléma, kísérő jelenséggént. Az évvégén pedig kapcsolati vagy családon belüli konfliktusok erősödtek fel, mely során rendőrségi beavatkozásra is szükség volt!

Prevenció

- A Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány Vetőmag programjában is részt vettünk
- A szokásos karácsonyi akciókat decemberben ismét meghirdettük: Egy kilónyi törődés, Cipős doboz ajándékok.
- A Gyerekkarácsony, 2016-ban kapcsolódott az együttműködés nevében az alkotóházi programhoz, így 30 fővel a Luca napi rendezvényen vettünk részt.
- A Hálózat a közösségért pályázat során áramhátralékban lévő tartozások kiegyenlítésében segítettünk
- A hűtőgépcsere program által 4 család jutott új háztartási géphez. Az adományszervezés folytatódott (általában berendezési tárgyak tekintetében, de volt élő állat, játék, ruhaadomány is).
- Szabadidős foglalkozások: Lovas programok voltak és a Generációk napja is megrendezésre került, mely során a gyerekek is az idősek nappali ellátásában részesülők közösen készítettek cukorvirágokat.
- Az Erzsébet program pályázataiban részt vettünk a nyugdíjas pályázatokban a szolgálat részéről és a kistérség pedig 2 gyermek számára biztosított 5 napos balatoni táborozási lehetőséget.
- Közösségfejlesztés pedig az iskolában két alkalommal valósult meg a szolgálat közreműködésével.

5 . Idősek nappali ellátása

Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidős tevékenységekre. A klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése valamint egészségi és higiénias viszonyainak javítása.

Az idősek klubja szolgáltatásai:

- Megemlékezünk az ünnepnapokról, valamint a nemzeti, vallási, névnapokról.
- Ismeretterjesztő és egyéb előadásokat szervezünk. Napi szinten foglalkozásokat szervezünk időseink számára: torna, memóriajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, séták a faluban.
- Egészségügyi ellátás keretében lehetőséget biztosítunk vérnyomásmérésre, vércukormérésre, rendelésre kísérésre, napi testmozgásra, egyénre szabott mentális gondozásra.
- Az ellátottaknak segítséget nyújtunk a személyi higiénés feladatok ellátásában.
- Egészségvédelmi hét keretében igyekszünk minden ellátottunknak egyénre szabottan időpontot kérni a szűrővizsgálatokra. Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, kérelmek megfogalmazásában, nyomtatványok kitöltésében.

2013. nyaratól kezdve a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kollégájával együtt rendezzük meg a „Generációk napját”, mely arra hivatott, hogy a gyermekek és az idősek között csökkentsük a generációs szakadékot, növeljük a toleranciát, egymás elfogadását. A sikeres rendezvényt idén is szeretnénk megismételni, és hagyományt teremteni.

2016.12.31. állapot alapján az idősek 21 klubját fő vette igénybe. A nappali ellátás közösen valósul meg Forráskút község ellátásával. 2014. január 1. napjától Forráskút községből nem volt ellátottunk, így a nappali ellátást jelenleg csak Üllés Nagyközség területén élők veszik igénybe, de igény esetén tudjuk fogadni a Forráskúti lakosokat is. Jelenleg is 21 fő az ellátotti létszám.

A idősek nappali ellátása térítésmentes szolgáltatás.

Személyi feltétel: A feladaton egy fő szakképzett klubvezető (aki egyben a tagintézmény-vezetői feladatokat is ellátja) és két fő szakképzett szociális gondozó látja el a munkát.

Működési engedély: Határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Az engedélyezett férőhelyek száma 50 fő.

Üllés Tagintézmény gazdálkodása a 2016. évben

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa 2017. május 26-án hagyta jóvá a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ 2016. évi zárszámadását és maradványát.

A következő táblázat szemlélteti az Üllési tagintézmény 2016. évi előirányzatait és annak felhasználását.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermejjóléti Központ 2016. évi költségvetési beszámoló Üllési Tagintézmény					
Megnevezés	2016. évi eredeti előirányzat	2016. év III. mód. Előir.	2016. évi teljesítés	Teljesítés %-a	Maradvány
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	-	-	-	#####	-
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	-	-	-	#####	-
Működési bevételek	1 291 724	1 326 724	1 366 848	103,02%	40 124
Működési célú átvett pénzeszközök	-	-	-	#####	-
Finanszírozási bevételek (maradvány igénybevétel)	-	958 751	958 751	100,00%	-
Maradvány elszámolás (2015. évi normatíva 527.938 - Önkormányzati elvonás 1.371.321=-843.383,- Ft)	-	843 383	843 383	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - bérkompenzáció	-	706 628	706 628	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - kiegészítő ágazati pótlék	1 100 603	1 188 395	1 188 395	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - szociális ágazati pótlék	800 684	841 830	841 830	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - normatíva	10 400 444	10 343 950	10 343 950	100,00%	-
Intézményfinanszírozásból - Önkormányzati kiegészítés a település szociális ellátásának működéséhez	7 162 951	7 162 951	7 162 951	100,00%	-
KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK	20 756 406	21 685 846	21 725 970	100,19%	40 124
Személyi juttatások	13 825 433	14 500 294	14 592 781	100,64%	92 487
Munkaadókat terhelő járulékok	3 676 013	3 800 224	3 445 599	90,67%	354 625
Dologi kiadások	3 167 960	3 233 328	3 252 925	100,61%	19 597
Egyéb működési célú kiadások	-	-	-	#####	-
ÁFA befizetés	-	-	1 000	-	1 000
Beruházások	87 000	152 000	156 250	102,80%	4 250
KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK	20 756 406	21 685 846	21 448 555	98,91%	237 291
Központi költség megosztása %	812 128	812 128	826 648	101,79%	14 520
Szakmai vezető 50 %os bér	212 505	212 505	212 505	100,00%	-
Pszichológus költsége	175 808	175 808	175 808	100,00%	-
Kiadások mindösszesen:	21 956 847	22 886 287	22 663 516	99,03%	222 771
Pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány					262 895
Normatíva elszámolás különbözete					95 442
Tagintézmény maradványa					358 337
Kötelezettségvállalással terhelt maradvány					156 733
2017. évi költségvetésnél már beszámított maradvány					-
Szabad maradvány					201 604
Üllés, 2017. május 22.					
Önkormányzat részéről jóváhagyta:		Nagy Attila Gyula polgármester			

Bevételek

A tagintézmény bevételi teljesítése 100,19 %-os.

A működési bevételek teljesítése 103,02 %-os. A térítési díjat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért szed az intézmény. A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013.07.01-től állami feladat, melyet szolgáltatási szerződés keretében látott el az intézmény 2016. december 31-ig, a 2017-es évben pedig támogatási szerződés keretében. A térítési díj bevezetése azért vált szükségessé, mert a feladat ellátásra kapott összeg nem fedezi az ellátás költségeit. A 2016. évi szolgáltatási díj az ellátotti napok alapján került felosztásra, amely teljesítése magasabb lett

a tervezetnél, valamint az évközben felmondott munkavállaló munkaruha megtérítéséből származott többlet bevétel.

A bevételek hatása 40.124, Ft többlet bevételt jelent a tagintézménynél.

Kiadások

A kiadási előirányzat felhasználása 99,03 %-os.

Kiadási megtakarítás a munkaadókat terhelő járulékok esetében volt, ez 9,33%, 354.625,- Ft-ot jelent, míg a személyi jellegű juttatások esetében a teljesítés 0,64 %-kal magasabb a tervezettnél, azaz 92.487,- Ft többlet felhasználás mutatkozik.

A járulék megtakarítást a rehabilitációs kártyával foglalkoztatott munkavállaló foglalkoztatása eredményezte, a túlteljesítést viszont a betegszabadságos napok magas száma eredményezte.

A dologi kiadások esetében nem képződött megtakarítás, teljesítés 100,61 %, 19.597,- Ft-tal lett magasabb a felhasználás a módosított előirányzatnál.

A tervezetthez képest a készlet beszerzések előirányzat felhasználása 86,61 %-os, kommunikációs szolgáltatások előirányzat felhasználása 85,72 %-os, a szolgáltatások esetében a teljesítés 109,38 %-os. Ezen belül is a közüzemi díjak teljesítése 109,48 %-os. A javítási költség teljesítése magasabb az előirányzatnál, melyből a jelzőrendszeres készülékek javítása kiemelkedően magas. A kihelyezett készülékek javítási szükséglete intézményi szinten növekszik évről évre.

A Tagintézményt érintően 1.000,- Ft Áfa befizetési kötelezettség keletkezett a munkaruha megtérítés miatt.

Beruházások teljesítése 102,8 %-os. A tagintézményben a legszükségesebb a tárgyi eszközök pótlására, cseréjére történt meg.

A kiadások esetében a **Központ** költségeihez való hozzájárulás összege magasabb lett az eredetileg tervezett összegtől 14.520,- Ft-tal, melynek oka, hogy a felosztás arányában változás történt.

A Központ költségei tervezéskor 100 %-ban a költségvetés arányában került megosztásra. Zárszámadáskor a teljesített kiadás alapján kerül elszámolásra a hozzájárulás mértéke. Ez okozta az arány eltolódást, melynek eredménye lett a Központ-hoz való hozzájárulás összegének növekedése.

A **Pszichológus** munkakör 2014.07.01-től került kialakításra az intézményben, melynek költségei és munka ideje is lakosságszám arányában került felosztásra a települések között.

A **Szakmai vezető** költségei 2015. december 31-ig a Központ költségei között jelentek meg 100 %-ban. Jogszabály változás miatt 2016-tól létrehozásra került a Család és Gyermekjóléti Központ, mely a Mórahalom Városi Önkormányzat kötelező feladata.

A feladatot ellátó munkavállaló látja el a Család és Gyermekjóléti Központ Intézményvezetői feladatait és a Család és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai vezetői feladatait is. Az arányos teherviselés miatt a személyi jellegű kiadások és munkaadókat terhelő járulékok 50 %-ban lakosságszám arányosan felosztásra kerültek a települések között.

A bevételi többlet 40.124,- Ft és a kiadási megtakarítás 222.771,- Ft együttesen eredményezik a maradvány összegét, mely 262.895,- Ft.

A normatíva elszámolás a közösségi ellátás esetében 1.753,- Ft, a Házi segítségnyújtás esetében 43.811,- Ft visszafizetési kötelezettség eredményezett, míg az idősok nappali ellátása esetében 141.006,- Ft normatíva többlet képződött, ez együttesen 95.442,- Ft normatíva többlet.

A pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány és a normatíva együttesen 358.337,- Ft.

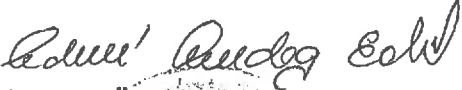
A maradványból 156.733,- Ft kötelezettséggel terhelt maradvány.

A tagintézmény szabad maradványa 201.604,- Ft.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek, a közeljövőben előttünk álló feladatok megvalósításához kérem az önkormányzat további támogatását.

Zákányszék, 2017. június 19.


Bálintné Mityók Szilvia
Homokháti Szociális Központ
Gazdaságvezető


Csótiné Ördög Edit
Homokháti Szociális Központ
Intézményvezető


Mészáros Gabriella
Homokháti Szociális Központ
Tagintézmény-vezető



Támogató szolgálat szakmai jellemzői

A szolgálat célja a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgáltatás főbb területei:

- Személyi segítség (gondozás, ápolás)
- Szállító szolgálat
- Információnyújtás, tanácsadás

A támogató szolgálat révén, a súlyos fogyatékkal élő személyek aktív közreműködésével hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához, személyi szükségleteik kielégítéséhez fizikai, egészségügyi, mentális gondozás biztosításával.

Térítési díj:

Szociálisan rászoruló (súlyos fogyatékossgal élő személy: fogyatékossgai támogatásban részesülő, magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvosszakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentesen vehetők igénybe a szolgáltatások.

Szociálisan nem rászoruló esetében a megállapított térítés díj 2016 évben:

Személyi segítség: 500 Ft/óra (gondozási óra 60 perc)

Személyi szállítás: 40 Ft/km

Nem rászoruló szolgáltatást igénybevevő adott időszakban 1 fő volt, aki személyi szállítás szolgáltatást vett igénybe.

A feladatellátás szakmai tartalma

Személyi segítő szolgálat

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossg jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybeviteléhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős programok egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításában

Tanácsadás, információs szolgálat

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás

Szállító szolgálat

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

lkt. szám: 32/2017.

B E S Z Á M O L Ó
T Á M O G A T Ó S Z O L G Á L A T
2 0 1 6 . É V I M U N K Á J Á R Ó L

Tisztelt Képviselőtestület!

A Képviselőtestület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Nappali Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Központ Támogató szolgálatának szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót teszem.

A szolgáltatás működtetése

A támogató szolgálat mikrotársasági társulás formájában működtetett szociális alapszolgáltatási ellátás.

Szolgáltatási terület: Bordány (gesztör település), Pusztamérges, Üllés, Forráskút, Zsombó.

A szolgálat működtetését illetően változás történt 2016. január 1. napjától. Az eddigi pályázati rendszerű finanszírozás módosult, 2016. január 1. óta közvetlenül a központi költségvetésből történik.

Változás, hogy a támogató szolgálat finanszírozása 2016.01.01. napjától közvetlenül a központi költségvetésből történik.

Személyi feltételek:

A szolgáltatás személyi feltételei a jogszabály előírásainak megfelelően biztosított:

A szolgálat dolgozói létszáma:

Szolgálatvezető: 1 fő

Személyi segítő: átlaglétszám 2 fő

Személyi szállító: 1 fő

Üllés település esetében 1 fő heti 10 órában további jogviszonyban látja el személyi segítő tevékenységet. A dolgozó szakképzett.

Adott időszakban személyi változás nem történt a szolgálatnál.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatást igénybe vevők részére nyitva álló intézmény épülete (gesztortelepülés esetében) akadálymentesített.

A szolgálat személyszállítás feladatait 1 db Peugeot 206 típusú személygépkocsival látja el.

Helyettesítő gépjármű: Iveco Daily kisbusz, mely az előírásoknak megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkezik, így szükség esetén biztosított a mozgásában korlátozott ellátott személy biztonságos szállítása.

A személyszállítás iránti igény évről évre emelkedik, 2016. évben pályázatot nyújtott be Bordány Nagyközség Önkormányzata 9 személyes mikrobusz beszerzése céljából, sajnos sikertelenül.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékkal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, halmozottan sérült-, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Támogató szolgálat szakmai mutatói:

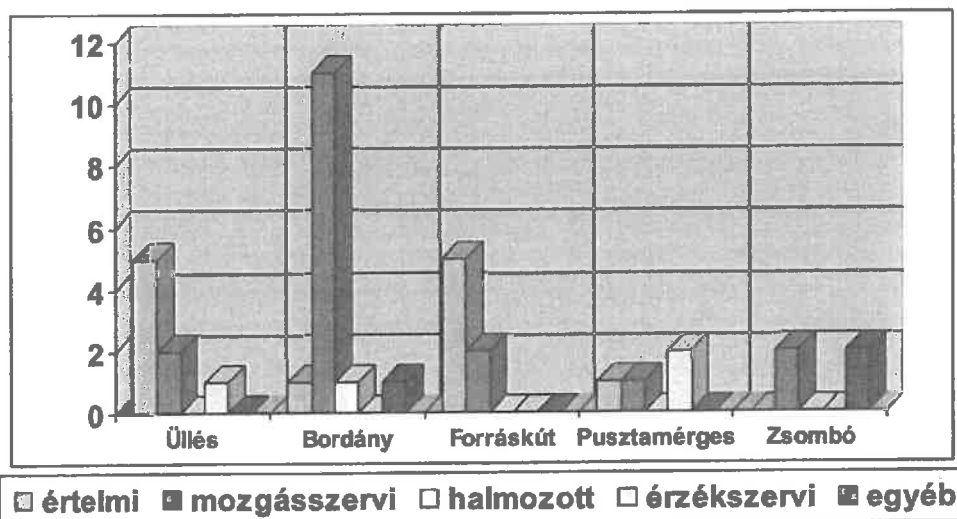
Ellátásban részesülők száma:

Település	Előző év XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	Tárgyév XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Bordány	14	0	0	14
Forráskút	7	0	0	7
Üllés	7	1	0	8
Pusztamérges	4	0	1	3
Zsombó	4	0	1	3
Összesen:	36	0	0	35

Forrás: 2016. évi KSH adat

2016. évben ténylegesen ellátott személyek száma: 43 fő (20 férfi és 23 nő), melyből 8 fő csak személyi szállítást vett igénybe.

Fogyatékoság típusa szerint a szolgáltatásban részesülő személyek aránya:



A diagramból megfigyelhető, hogy többségében mozgásszervi és értelmi fogyatékosággal élő személyek és családjaik veszik igénybe a szolgálat segítségnyújtását.

Üllés település esetében:

A fogyatékoság típusa szerint besorolható igénybevevők közül 5 fő értelmi-, 1 fő látási-, 2 fő mozgásszervi fogyatékosággal élő személy, melyből 3 fő cselekvőképtelen.

Személyi szállítás:

Személyi szállítás 2016.01.01-2016.12.31.		
Települések	Elszámolható km	Teljesített feladategység
Üllés	9301 km	1860,2
Bordány	560 km	112
Pusztamérges	0 km	0
Forráskút	5865 km	1173
Zsombó	1853	370,6
Összesen:	17579 km	3515,8

A személyi szállítást napi rendszerességgel a kiskorú gyermekek illetve fiatal felnőtt korú személyek veszik igénybe. Nappali ellátást biztosító közintézményekbe történik szállításuk Szeged és Mórahalom városokba.

Az alkalmoszerű szállításokat kivétel nélkül egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez veszik igénybe a kérelmezők.

2016. évben Forráskút település esetében 1 fő szociálisan nem rászoruló személy vette igénybe a személyi szállítást.

Személyi segítség:

Személyi segítség 2016.01.01-2016.12.31.		
Települések	Gondozásra fordított idő (perc)	Teljesített feladategység
Bordány	73150	1219,16
Üllés	24000	400
Pusztamérges	19860	331
Forráskút	21330	355,5
Zsombó	22660	377,66
Összesen:	161000	2683,33

A személyi segítők (településenként) heti 10 órában látják el gondozási tevékenységet, a gesztor település esetében plusz 1 fő heti 30 órában látja el a feladatot.

A táblázatból látható, hogy a gondozási tevékenységre fordított idő arányaiban közel hasonlóan alakult a településeken.

2016. évben teljesített feladatmutató:

A jogszabály által 2016. évre meghatározott feladatmutató alapján kapta a fenntartó a működési támogatást.

- kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 3050 feladategység
- a vállalt feladatmutató elfogadása:
 - szállító szolgáltatás: 600 feladategység
 - személyi segítség: 2450 feladategység

Tényleges feladatmutató meghatározása	
Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1.Halmazott fogyatékosága miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	-
2.Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2683,33 egység
3.Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató	3515,8 egység
4. Összesen:	6199,13 egység

/Személyes gondozás esetén: 1 egység=60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítás esetén: 1 egység=5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe)/.

Az adatokból megállapítható, hogy a finanszírozási szerződésben megállapított feladatmutatót több mint a kétszeresével túlteljesítette szolgálatunk.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzübeli és természetbeni támogatásokhoz, illetve kedvezményes segédeszközök beszerzésében.

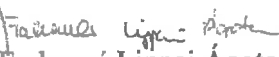
A szolgálat szoros együttműködésben végzi tevékenységét a tagtelepülések személyi segítőivel, intézményvezetőkkel, fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézményekkel, egészségügyi és szociális szakellátást biztosító szolgáltatókkal.

Ezúton is szeretném megköszönni Üllés Nagyközség Képviselőtestületének támogatását, valamint a HKTT Szociális Központ Üllési Tagintézmény intézményvezetőjének és a személyi segítőnek a szoros szakmai együttműködést, és segítő munkájukat!

Kérem a Tisztelt Képviselőtestülettől a beszámoló elfogadását.

Bordány, 2017. június 19.


 Szépe Olga
 szolgálatvezető



 Farkasné Lippai Ágota
 intézményvezető

