

Lakossági tájékoztató elektronikus ügyintézés lehetőségéről

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (továbbiakban: E-ügyintézési tv.) értelmében 2018. január 1-től valamennyi közigazgatási hatósági jogkörrel rendelkező szerv – így a helyi önkormányzat és az önkormányzati hivatal is – a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek vonatkozásában köteles biztosítani az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Az elektronikus ügyintézés helyszíne az **Önkormányzati Hivatali Portál**, amelyet az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek (gazdálkodó szervezetek, valamint az ügyfél jogi képviselője), továbbá az e lehetőséggel élni kívánó természetes személyek (magánszemélyek) az <https://ohp.asp.lgov.hu> webcímen érhetnek el.

Az Önkormányzati Hivatali Portálon történő ügyintézéshez azonosítás szükséges, így rendelkeznie kell ügyfélkapus regisztrációval (a regisztrációról bővebb információ a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/regisztracio> címen érhető el).

Felhívom figyelmüket, hogy

- gazdálkodó szervezet ügyfél az E-ügyintézési tv. 14.§ (1) bekezdése alapján köteles bejelenteni az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába (a továbbiakban: **rendelkezési nyilvántartás**) az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét. **Ennek feltétele a – 2018. január 1-től kötelező – cégkapu regisztráció (<https://cegkapu.gov.hu>)**
- természetes személy ügyfél – **amennyiben ügyeit elektronikusan kívánja intézni** – az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába (rendelkezési nyilvántartás) szíveskedjen alaprendelkezést tenni az elektronikus ügyintézés engedélyezése céljából.

(A rendelkezési nyilvántartás szolgál az ügyfelek ügyintézési rendelkezéseinek, illetve meghatalmazásainak rögzítésére. **A rendelkezési nyilvántartás jelenleg a <https://rendelkezes.kekkh.gov.hu/rny-public/> címen érhető el, azonosítást követően**)

Az Önkormányzati Hivatali Portálon településünk nevének kiválasztása után megtalálhatják az ügyek elektronikus intézését biztosító nyomtatványokat (úrlapokat).

Amennyiben az intézni kívánt ügghöz nyomtatványt nem találnak, használják az oldalról szintén elérhető **ePapír szolgáltatást**. (<https://epapir.gov.hu>)

Az e-Papír általános célú elektronikus kéreleműrlap, ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internet kapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel, szervekkel.

Illetékfizetési kötelezettség esetén követendő eljárás:

Az E-ügyintézési tv. 24.§ (1) bekezdése alapján **természetes személy ügyfél jogosult** az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, valamint a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton megfizetni.

Az E-ügyintézési tv. 24.§ (2) bekezdése alapján a **gazdálkodó szervezet ügyfél** az elektronikus ügyintézését biztosító szerv előtti ügye során **köteles** az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, valamint a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton megfizetni.

Abban az esetben, ha az elektronikusan indított ügy illetékköteles, gondoskodni kell a megfelelő összegű eljárási illeték megfizetésére.

Az eljárási illeték Üllés Nagyközségi Önkormányzat 11735005-15354099-03470000 számú államigazgatási eljárási illeték beszedési számlájára fizethető meg.

Tisztelt Ügyfeleink!

Hivatali kapu elérhetőségünk:

Üllési Polgármesteri Hivatal:

- hivatal rövid neve: ULLESHIV
- KRID azonosító: 201136741

Üllés Nagyközségi Önkormányzat:

- Önkormányzat rövid neve: ULLESONK
- KRID azonosító: 553287730

Üllés, 2019. január 18.

Tisztelettel:

Dr. Borbás Zsuzsanna
jegyző